

1. PUBLICATION ET HEBERGEMENT

Le site www.osmose-institut.com est publié par Didier SAADA, Hypnologue, Auto Entrepreneur Individuel (Micro Entreprise), dont le siège est au :

2 Rés Savannah, Convenance, 97122 BAIE-MAHAULT (Guadeloupe),
Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pointe-à-Pitre
Sous le numéro de siret : 477 943 187 00054
Code APE : 8690F, Services de médecine alternative, Activités de santé humaine non classés ailleurs

Responsables de la publication :

- Directeur de la publication : Didier SAADA
- Responsable de la rédaction : Didier SAADA
- Hébergeur : OVH

2. DEFINITIONS

Mentions Légales : désigne le présent document.

Site : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.osmose-institut.com

Éléments: désigne les éléments, notamment d'information, fournis par Didier SAADA aux Utilisateurs et accessibles par le biais du Site.

Utilisateur : désigne toute personne physique ou morale utilisant le Site.

3. OBJET

Le présent document constitue les Mentions Légales du Site. Ce document a pour objet de définir les modalités et conditions de consultation des Éléments par l'Utilisateur. Il est précisé que la consultation des Éléments est subordonnée au respect des présentes Mentions Légales tel que prévu à l'article suivant.

4. ACCEPTATION & MODIFICATION

4.1. Acceptation

Didier SAADA fournit les Éléments sous réserve que l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes Mentions Légales. Didier SAADA conseille à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Mentions Légales.

En tout état de cause, l'Utilisateur est réputé avoir accepté les Mentions Légales du simple fait de la consultation des Éléments. Toute consultation des Éléments emporte acceptation des Mentions Légales dans leur dernière version.

4.2. Modification

Didier SAADA peut modifier à tout moment, et sans préavis, les présentes Mentions Légales et tous les Eléments présentés sur le Site. Didier SAADA conseille à l'Utilisateur de se référer régulièrement à la dernière version des Mentions Légales.

L'Utilisateur est réputé accepter cette dernière version à chaque nouvelle consultation des Eléments.

5. DONNEES PERSONNELLES

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel (qui désigne le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978), des conditions de traitement de vos données à caractère personnel par Didier SAADA, 2 Rés Savannah, Convenance, 97122 BAIE-MAHAULT (Guadeloupe)

Quelles sont les finalités du traitement de vos données à caractère personnel par Didier SAADA et quel est le fondement juridique de ce traitement ?

La consultation du Site est possible sans que l'Utilisateur ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

Les finalités sur lesquelles Nous collectons les informations sont la gestion de la relation client et la gestion commerciale du Site.

Le traitement de ces informations est justifié par L'intérêt légitime de Didier SAADA.

Didier SAADA pourra être obligée de divulguer toute information concernant l'Utilisateur afin de se conformer à toute loi ou réglementation en vigueur, ou pour répondre à toute demande judiciaire ou administrative.

Qui en sont les destinataires ?

Les données à caractère personnel que Nous traitons seront partagées par Didier SAADA, à un nombre restreint de destinataires, selon la finalité du traitement.

Vos données à caractère personnel sont-elles transférées en dehors de l'UE ?

Didier SAADA peut être amenée à transférer Vos données à caractère personnel à des destinataires situés dans des pays hors de l'Espace Économique Européen (EEE). Les conditions de transfert sont protégées conformément à la Réglementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, comme suit :

I. Entités affiliées de la Société participant aux services dont les finalités sont énumérées dans la section 1 ci-dessus.

II. Pays reconnu par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données conformément aux normes de l'EEE. La liste complète de ces pays est disponible à l'adresse https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fr

S'il n'y a pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, une autre solution alternative pourrait être :

Accord de transfert de données basé sur les Clauses Contractuelles Types encadrant les transferts entre deux responsables de traitement, ou Accord de transfert de données basé sur les Clauses Contractuelles types de la Commission européenne encadrant les transferts entre un responsable de traitement et un sous-traitant

Pour obtenir une copie du dispositif de transfert mis en place, veuillez envoyer votre demande en cliquant ici.

Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel collectées par Didier SAADA peut être déterminée en fonction de la finalité du traitement des données selon les critères suivants :

les données stockées à des fins déterminées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les besoins du traitement des données à caractère personnel tel que défini à l'article 1 ci-dessus (pour la durée du contrat conclu avec vous, conformément à la législation, tant que nous entretenons une relation commerciale avec vous).

vos données à caractère personnel sont ensuite archivées pour être utilisées en cas de litige ou de contestation pendant le délai de prescription applicable à l'objet du litige.

et ensuite anonymisées ou supprimées.

Pour plus d'informations, Vous pouvez également vous reporter à la politique de conservation de Didier SAADA.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Les "cookies" sont de petits fichiers textes envoyés à votre terminal et stockés sur son disque dur pour permettre à nos sites Internet de vous reconnaître lorsque vous les visitez.

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Internet ou utilisez nos applications ou d'autres outils numériques, nous pouvons, sous réserve de votre consentement, utiliser des cookies, des pixels témoins et d'autres technologies pour recueillir les données suivantes :

Adresse IP, informations de connexion, type de navigateur, emplacement, fuseau horaire, système d'exploitation et autres informations techniques.

Informations concernant votre visite, y compris les sites Internet que vous visitez avant et après notre site Internet et les produits que vous avez consultés

Durée des visites sur les pages de notre site Web et informations relatives à l'interaction entre les pages

Veuillez Vous référer à notre politique d'utilisation des cookies pour plus d'informations.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'obtention d'une copie de vos données à caractère personnel pour vos propres besoins ou pour les transmettre à un autre prestataire de services de votre choix (portabilité), ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces données sont traitées à des fins de marketing direct.

Vous pouvez également adresser à Didier SAADA des directives relatives au sort de vos informations après votre décès.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur ce dernier. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur <https://conso.bloctel.fr/>.

Tous ces droits s'appliquent dans la limite prévue par la Règlementation en vigueur en matière de protection des données à caractère personnel.

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Didier SAADA, 2 Rés Savannah, Convenance, 97122 BAIE-MAHAULT (Guadeloupe)

Vous pouvez également exercer votre droit de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données en envoyant votre demande à Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, www.cnil.fr.

6. COOKIES

Le Site comporte un système de cookies. Ainsi l'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, des cookies peuvent être installés automatiquement sur son navigateur Internet.

Les cookies sont des fichiers envoyés sur le disque dur des utilisateurs afin de faciliter leur navigation sur le site et d'établir des statistiques de fréquentation.

Ces cookies ne contiennent en aucun cas des informations nominatives.

L'Utilisateur peut désactiver l'envoi de cookies en modifiant les paramètres de son navigateur Internet.

7. LITIGE - MEDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :

<https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à : CNPM MEDIATION CONSOMMATION, 23, rue Terrenoire, 42100 SAINT ETIENNE.

Les éléments du Site sont accessibles par le réseau Internet.

Tous les coûts afférents à l'accès aux Eléments qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou accès à Internet, sont à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, des risques d'interruption et plus généralement les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet. Didier SAADA met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Eléments, étant précisé que Didier SAADA n'est tenu à aucune obligation de résultat d'y parvenir.

8. ACCES AUX ELEMENTS

Les éléments du Site sont accessibles par le réseau Internet.

Tous les coûts afférents à l'accès aux Eléments qu'il s'agisse des frais matériels, logiciels ou accès à Internet, sont à la charge de l'Utilisateur. L'Utilisateur est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à Internet. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet et reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques, des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, des risques d'interruption et plus généralement les risques inhérents à toute connexion et transmission sur Internet. Didier SAADA met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité aux Eléments, étant précisé que Didier SAADA n'est tenu à aucune obligation de résultat d'y parvenir.

9. UTILISATION DU SITE PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à se conformer aux présentes Mentions Légales et garantit Didier SAADA contre toute utilisation illicite, non conforme et/ou non autorisée des Eléments.

L'utilisation personnelle des Eléments exclut l'exploitation à toute autre fin. L'Utilisateur s'interdit notamment toute exploitation commerciale ou à but lucratif de tout ou partie des Eléments.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu :

- à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents, notamment par la fabrication, le transport et la diffusion de messages à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter atteinte à la dignité humaine ;
- qui encourage la commission de crimes et délits ;
- qui incite à la consommation de substances interdites ;
- qui provoque ou puisse provoquer la discrimination, la haine, la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation ;
- qui soit illégal, nuisible, menaçant, abusif, constitutif de harcèlement, diffamatoire, injurieux, vulgaire, obscène, menaçant pour la vie privée d'autrui ou de nature à heurter la sensibilité de

certaines personnes ;

- qui induise en erreur d'autres Utilisateurs en usurpant le nom ou la dénomination sociale d'autres personnes ;
- qui porte atteinte aux droits de tiers comme, sans que cette liste ne soit limitative, à tout secret de fabrication, secret professionnel, information confidentielle, marque, brevet et d'une manière générale tout droit de propriété industrielle ou intellectuelle ou tout autre droit portant sur une information ou un contenu protégé ;
- comprenant, sans que cette liste ne soit limitative, des virus informatiques ou tout autre code ou programme, conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à :

- prendre régulièrement connaissance des Mentions Légales et les respecter,
- ne pas collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs,
- ne pas harceler de quelque manière que ce soit, un ou plusieurs autres Utilisateurs,
- ne pas entraver ni perturber le fonctionnement du Site.

10. RESTRICTION D'ACCES

En cas de manquement de la part de l'Utilisateur aux présentes Mentions Légales, l'accès au Site sera automatiquement bloqué, sans préjudice de toute action judiciaire qui pourrait être intentée par Didier SAADA et de tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à l'Utilisateur.

11. LIENS HYPERTEXTES

Tous sites ayant un lien avec le Site (un lien hypertexte ciblant le présent Site ou établi au départ de celui-ci), ne sont pas sous le contrôle de Didier SAADA.

Didier SAADA n'assume, par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicités, produits ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

L'Utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

12. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur du Site est informé que les Eléments :

- a) sont protégés par la législation sur le droit d'auteur : ce peut être notamment le cas des photographies, des articles, des dessins, des séquences animées, ...
- b) et/ou sont protégés par la législation sur les dessins et modèles;
- c) sont protégés par la législation sur les marques : ce sont notamment la marque " OSMOSE INSTITUT ".

Les Eléments ainsi protégés sont la propriété de Didier SAADA ou de tiers ayant autorisé Didier SAADA à les exploiter.

En conséquence, toute reproduction, utilisation, représentation, adaptation, modification, incorporation, traduction, commercialisation, partielle ou intégrale, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit (papier, numérique, ...), de l'un quelconque des Eléments est

interdite sans l'autorisation écrite préalable de Didier SAADA hormis les exceptions visées à l'article L 122.5 du Code de la Propriété Intellectuelle, sous peine de constituer un délit de contrefaçon de droit d'auteur et/ou de dessins et modèles et/ou de marque, sanctionné par les peines pénales et civiles prévues par la législation applicables en la matière.

13. GARANTIES

L'Utilisateur s'engage à garantir Didier SAADA contre toute action qui serait engagée à son encontre, ou toute plainte déposée contre elle, par un tiers, du fait de l'utilisation du Site par l'Utilisateur dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes Mentions Légales. Cette garantie couvre toute somme que Didier SAADA serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice reconnus ou prononcés.

L'Utilisation du Site n'est assortie d'aucune garantie quelle qu'elle soit. Didier SAADA n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'utilisation du Site par l'Utilisateur et notamment sur la disponibilité, le caractère opportun, actuel, fiable et utile du Site et des Eléments. De même Didier SAADA ne garantit pas que les Eléments soient conformes aux attentes de l'Utilisateur.

14. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des Eléments. L'Utilisateur est responsable de tout dommage que pourrait supporter a Didier SAADA en raison de l'utilisation du Site et des Eléments non conforme aux lois et/ou règlements et/ou dispositions en vigueur.

15. RESPONSABILITE de Didier SAADA

La responsabilité de Didier SAADA ne saurait être engagée à quelque titre que ce soit, et sans que cette liste ne soit limitative, en cas de modification, suspension ou interruption du Site et/ou d'accès aux Eléments.

Didier SAADA ne peut ne aucun cas être tenue pour responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui lui sont connectés. La responsabilité de Didier SAADA ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès aux Eléments, d'indisponibilité totale ou partielle des Eléments résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou problème lié à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance du matériel de réception ou de ligne téléphonique de l'Utilisateur.

Didier SAADA peut être amenée à interrompre l'accès aux Eléments pour des raisons de maintenance. Cette interruption sera notifiée au moyen d'un avertissement figurant sur la page

d'accueil du Site ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Didier SAADA et n'ouvre droit à aucun indemnité.

En aucun cas la responsabilité de Didier SAADA ne pourra être engagée en cas de dommage direct ou indirect, tel que, notamment, préjudice matériel, commercial, moral et financier, en ce compris toute perte de bénéfices, perte de donnée ou de programme, ayant pour cause, origine ou fondement, l'utilisation du Site et/ou des Eléments.

Dans le cas où un point de vente ou partenaire envoie une offre commerciale sur l'espace personnel de l'internaute, ce point de vente est seul responsable de cette offre, la responsabilité de Didier SAADA ne pouvant en aucun cas être engagée à ce titre.

16. INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS & SERVICE

Les Eléments figurant sur les pages du Site sont basées sur les caractéristiques techniques en cours au moment de la mise en ligne ou de la mise à jour des différentes pages du site.

Les produits présentés sur ce site sont ceux distribués en Guadeloupe. Ils peuvent varier d'un pays à l'autre ou ne pas être disponibles dans tous les pays du monde.

En tout état de cause, les Eléments contenus sur ce Site sont des informations à caractère général et n'ont pas valeur contractuelle.

De plus, tous les prix indiqués sont des prix de vente minimum conseillés et n'engagent pas Didier SAADA.

17. GESTION DES MOTS DE PASSE

Didier SAADA peut mettre à la disposition de l'Utilisateur, sur le Site, différents espaces lui permettant d'avoir accès à des services privilégiés. Pour obtenir l'accès à ces espaces, l'Utilisateur devra saisir son identifiant et mot de passe. Ce mot de passe est strictement personnel et l'Utilisateur doit en assurer la confidentialité. A ce titre, l'Utilisateur est responsable de toute utilisation de ce mot de passe et Didier SAADA ne peut en aucun cas être tenue responsable de toute perte ou dommage occasionné par l'utilisation de ces espaces et/ou de ce mot de passe. L'Utilisateur doit informer Didier SAADA de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe ou espace et se déconnecter après chaque consultation du Site.

18. MISE A JOUR

Didier SAADA se réserve le droit de modifier et de mettre à jour, sans préavis, les présentes Conditions Générales et tous les éléments, produits ou services présentés sur le site.

L'ensemble de ces modifications s'impose aux internautes qui doivent consulter les présentes Conditions Générales lors de chaque connexion.

20. DIVERS

Si l'une quelconque des clauses est tenue pour nulle et non avenue, elle sera réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres clauses. Le défaut pour Didier SAADA d'exercer

l'un quelconque des droits résultants de la présente Notice d'Utilisation ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits.

21. DROIT APPLICABLE

Le Site et les présentes Mentions Légales sont soumis au droit français.

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Mentions Légales devra faire l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de règlement amiable, le litige sera soumis aux tribunaux de Pointe-à-Pitre compétents

22. DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Pour plus d'informations concernant Didier SAADA, vos droits et la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, veuillez lire notre politique de confidentialité.